



# Verkaufs- broschüre

Internationale Kranken-  
versicherung für Ihre Welt



**Sie sind  
einzigartig -  
wir auch**

# INHALT

<b>Warum Sie sich für eine Krankenversicherung von Cigna entscheiden sollten</b>	<b>4</b>
<b>Wie Sie Ihre Krankenversicherung zusammen stellen</b>	<b>5</b>
<b>Unsere Leistungen im Detail</b>	<b>6</b>
<b>Was Sie von uns erwarten können</b>	<b>14</b>
<b>Warum Cigna Ihre beste Wahl ist</b>	<b>17</b>
<b>Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören</b>	<b>18</b>

# Warum Sie sich für eine Krankenversicherung von Cigna entscheiden sollten

## Unsere Erfahrung

Wir bieten seit mehr als 30 Jahren globale Krankenversicherung an. Wir haben heute 70 Millionen Kunden in mehr als 200 Ländern und Gerichtsbarkeiten. Diese werden von 31.000 internationalen Mitarbeitern sowie einem Netzwerk von über 1 Million Krankenhäusern, Ärzten, Kliniken und Gesundheits- und Wellness-Fachleuten betreut.

## Unser Ziel

Unser gesamtes Handeln ist darauf ausgerichtet, den bei uns versicherten Menschen dabei zu helfen, ihre Gesundheit und ihr Wohlbefinden zu verbessern und ihnen ein Gefühl von Sicherheit zu geben.

## Wie wir uns von anderen Versicherern unterscheiden

Unsere Kunden entscheiden sich für uns, weil nur Cigna ihnen alle der folgenden Vorteile bietet:

- Zugang zu unserem einmaligen Netzwerk von bewährten Krankenhäusern, Ärzten und anderem medizinischen Fachpersonal

- flexible Abstimmung einer kostengünstigen Krankenversicherung auf Ihre individuellen Bedürfnisse
- praktische und zuverlässige Kundenbetreuung von Cigna
- Gewissheit, sich auf unsere Erfahrung bei der Bereitstellung internationaler medizinischer Versorgung verlassen zu können
- weltweit gültige Krankenversicherungen

## Warum Sie uns brauchen

Es gibt viele verschiedene Gründe aus denen Sie eine Cigna Global Krankenversicherung brauchen könnten. Hier nur einige Beispiele:

- Die Qualität des Gesundheitswesens in Ihrem lokalen Land entspricht nicht Ihren Ansprüchen oder Ihren Bedürfnissen.
- Wenn Sie eine qualitativ gute medizinische Versorgung bekommen können, ist sie zu teuer.
- Sie finden das lokale Gesundheitswesen verwirrend oder kämpfen mit sprachlichen oder kulturellen Barrieren.
- Ihr Aufenthaltsland verlangt von Ihnen einen Nachweis über eine internationale private Krankenversicherung.

# Wie Sie Ihre Krankenversicherung zusammenstellen

Es ist ganz einfach eine umfassende, individuelle Krankenversicherung von Cigna zusammenzustellen. Sie ist flexibel gestaltet damit Sie nur den Versicherungsschutz wählen und bezahlen müssen, den Sie benötigen.

Und so geht's:



## CIGNA GLOBAL HEALTH KRANKENVERSICHERUNGEN

Wir haben unsere Krankenversicherungen kundenorientiert gestaltet. Sie sind einfach verständlich und auf Ihre Bedürfnisse abgestimmt. Sie wählen und zahlen nur für die Leistungen, die Sie brauchen. So einfach ist das:

### 1 DIE BASISDECKUNG Internationale Krankenversicherung

Den Anfang bildet eine unserer Basisversicherungen für stationäre Behandlung, die internationale Krankenversicherung. Damit sind Sie bei notwendigen Krankenhausaufenthalten und wichtigen Behandlungen versichert:

- Chirurgen- und Beratungsgebühren
- Krankenhausunterbringung
- Krebsbehandlung



JÄHRLICHE LEISTUNGEN	SILVER	1.000.000 \$ / 800.000 € / 650.000 £
Angaben gelten bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	GOLD	2.000.000 \$ / 1.600.000 € / 1.300.000 £
	PLATINUM	3.000.000 \$ / 2.500.000 € / 2.000.000 £

### 2 ZUSATZOPTIONEN

#### Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen



Umfassende ambulante Leistungen bei Behandlungen, die keine Übernachtung im Krankenhaus erfordern.

#### Internationaler Versicherungsschutz für den Krankentransport



Wenn medizinisch notwendige Behandlungen für Sie in einem Notfall nicht lokal verfügbar sind.

#### Internationaler Versicherungsschutz für Gesundheit und Wohlbefinden



Nehmen Sie Ihre Gesundheit in die eigenen Hände.

#### Internationaler Versicherungsschutz für augenärztliche und zahnärztliche Behandlungen



Augenärztliche Behandlung und ein großes Spektrum präventiver, Routine- und größerer zahnärztlicher Behandlungen.

**WÄHLEN SIE, OB SIE EINE SELBSTBETEILIGUNG ODER UMLAGE HINZUFÜGEN MÖCHTEN\***

\* der von Ihnen gewählte zu zahlende Betrag, der nicht von Ihrer Krankenversicherung gedeckt wird.

### 3 BEITRAGSZAHLUNGEN

Wir akzeptieren Banküberweisung sowie die wichtigsten Kredit- und Debitkarten.









Außerdem akzeptieren wir Ratenzahlungen.

So einfach ist das! Holen Sie sich ein Angebot für Cigna Global, indem Sie uns heute noch unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com) besuchen.  
Oder rufen Sie uns an: +49 (0) 69 2995 71424

# Unsere Leistungen im Detail

Mit Cigna können Sie Ihre Krankenversicherung auf Ihre individuellen Bedürfnisse abstimmen. Dies ist genau das Richtige für Einzelpersonen, Familien, im Ausland lebende und internationale Arbeitnehmer. Jede Krankenversicherung umfasst die Internationale Krankenversicherung, die Ihnen die wichtigsten Grundleistungen bietet. Sie können dann so viele optionale Leistungen hinzufügen, wie Sie möchten, um eine Krankenversicherung zusammenzustellen, die Ihren Bedürfnissen entspricht.

Wählen Sie Ihren Tarif bei der internationalen Krankenversicherung



Fügen Sie dann so viele dieser optionalen Leistungen hinzu, wie Sie möchten



Lesen Sie weiter, um mehr über unsere Leistungen und den Versicherungsschutz, den sie bieten, zu erfahren.

# Internationale Krankenversicherung

Sie können zwischen drei verschiedenen Tarifen wählen: Silver, Gold und Platinum.

Wählen Sie Ihren Tarif aus der nachstehenden Tabelle. Alle Beträge gelten pro Anspruchsberechtigtem und pro Versicherungsdauer (sofern nicht anderweitig angegeben).

Die Internationale Krankenversicherung ist Ihr grundlegender Versicherungsschutz für stationäre, ambulante und Unterbringungskosten sowie für Krebs-, psychiatrische Behandlungen und vieles mehr. Unsere Tarife Gold und Platinum bieten Ihnen außerdem Versicherungsschutz für Mutterschaftsleistungen.

Ihre Höchstgrenze	Silver	Gold	Platinum
Jährliche Leistungen – maximaler Betrag pro Anspruchsberechtigtem pro Versicherungsdauer. Hierzu zählen Erstattungen aus allen Bereichen der internationalen Krankenversicherung.	1.000.000 \$ 800.000 € 650.000 £	2.000.000 \$ 1.600.000 € 1.300.000 £	3.000.000 \$ 2.500.000 € 2.000.000 £
Ihre medizinischen Standardleistungen	Silver	Gold	Platinum
Krankenhausgebühren für: • Pflege und Unterbringung für stationäre und teilstationäre Behandlungen • Aufwachraum	Volle Kostenerstattung bei Zweibettzimmer	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Krankenhausgebühren für: • Operationssaal • verschriebene Medikamente und Verbandsmaterial für stationäre oder teilstationäre Behandlung • Behandlungsraumgebühren für ambulante chirurgische Eingriffe	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Intensivbehandlung • Intensivtherapie • herzchirurgische Intensivbehandlung • Überwachungsstation	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Unterbringung der Eltern Dies gilt für berechnigte abhängige Kinder unter 18 Jahren. Cigna bezahlt angemessene Kosten für ein Elternteil, das im gleichen Krankenhaus mit dem Kind übernachtet, wenn das Kind über Nacht im Krankenhaus bleiben muss. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	1.000 \$ 740 € 665 £	1.000 \$ 740 € 665 £	Volle Kostenerstattung
Chirurgen- und Anästhesistenhonorare Für stationär, teilstationär oder ambulant erfolgende chirurgische Eingriffe.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Spezialistenkonsultationshonorare Volle Kostenerstattung für reguläre Visiten durch einen Spezialisten während Krankenhausaufenthalten einschließlich Intensivbehandlung durch einen Spezialisten, so lange dies medizinisch notwendig ist.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Transplantationsdienstleistungen Wenn Behandlungen stationär erfolgen.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Nierendialyse Für stationär, teilstationär oder ambulant erfolgende Behandlungen.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (ohne erweiterte medizinische Bildgebung) Für Untersuchungen auf stationärer oder teilstationärer Basis.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Erweiterte medizinische Bildgebung (MRT-, CT- und PET-Scans) Wir zahlen für diese Scans sowohl auf stationärer, teilstationärer als auch ambulanter Basis.	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	10.000 \$ 7.400 € 6.650 £	Volle Kostenerstattung
Physiotherapie und ergänzende Therapien Für stationär oder teilstationär erfolgende Behandlungen.	2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung
Häusliche Pflege Bis zu 30 Tage und dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung
Rehabilitation Bis zu 30 Tage und dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung
Hospizaufenthalt für den Erhalt von palliativer Pflege Bis zu dem für die Lebensdauer angegebenen Höchstbetrag	2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung

# Internationale Krankenversicherung

Ihre medizinischen Standardleistungen	Silver	Gold	Platinum
<b>Interne Prothesen/chirurgische und medizinische Geräte</b> Wir zahlen: <ul style="list-style-type: none"> <li>eine Prothese, ein Gerät oder einen Apparat, der während eines chirurgischen Eingriffs eingesetzt wird.</li> </ul>	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Externe Prothesen/chirurgische und medizinische Geräte</b> Wir zahlen: <ul style="list-style-type: none"> <li>eine Prothese oder ein Gerät, das wichtiger Bestandteil der Behandlung unmittelbar nach einem chirurgischen Eingriff ist, so lange dies medizinisch notwendig ist.</li> <li>eine Prothese oder einen Apparat, der medizinisch notwendig und kurzfristig Teil des Genesungsprozesses ist.</li> </ul> Bei Erwachsenen zahlen wir eine externe Prothese. Bei Kindern bis 16 Jahre zahlen wir die erste Prothese und bis zu zwei Ersatzprothesen.  Angaben gelten bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	Für jede Prothese  3.100 \$ 2.400 € 2.000 £	Für jede Prothese  3.100 \$ 2.400 € 2.000 £	Für jede Prothese  3.100 \$ 2.400 € 2.000 £
<b>Lokale Ambulanz- und Luftrettungsdienste</b> Medizinisch notwendige Transporte mit lokalem Rettungswagen oder lokalem Luftrettungsdienst wie einem Hubschrauber im Zusammenhang mit einem von der Versicherung abgedeckten Krankenhausaufenthalt.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Stationäre Geldleistungen</b> Der Anspruchsberechtigte erhält von uns stationäre Geldleistungen, wenn er <ul style="list-style-type: none"> <li>in einem Krankenhaus behandelt wird, das von dieser Versicherung abgedeckt wird,</li> <li>in einem Krankenhaus übernachtet und</li> <li>ihm die Kosten für Übernachtung, Verpflegung und Behandlungen nicht in Rechnung gestellt worden sind.</li> </ul> Angaben gelten pro Nacht und bis zu 30 Übernachtungen pro Versicherungsdauer.	100 \$ 75 € 65 £	100 \$ 75 € 65 £	200 \$ 150 € 130 £
<b>Zahnärztliche Notfallbehandlung</b> Zahnärztliche Behandlung im Krankenhaus nach einem schweren Unfall.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung

Ihre psychiatrische Behandlung	Silver	Gold	Platinum
<b>Psychiatrische Behandlung</b> Wir zahlen: <ul style="list-style-type: none"> <li>Behandlung psychischer Erkrankungen und Störungen</li> <li>Suchtbehandlung</li> </ul> Für Behandlungen, bei denen der Anspruchsberechtigte in einem Krankenhaus übernachtet, oder bei teilstationären oder ambulanten Behandlungen.  Während der Versicherungsdauer ist eine kombinierte maximale Anzahl von 90 Tagen abgedeckt einschließlich bis zu 30 Tage stationärer Behandlung. Bei teilstationärer und ambulanter Behandlung zählt jeder Besuch als ein Tag.  Es gilt eine 5-Jahres-Gesamthöchstgrenze von 180 Tagen Versicherungsschutz, von denen maximal 60 Tage für stationäre Behandlungen verwendet werden können.  Angaben gelten bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	10.000 \$ 7.400 € 6.650 £	Volle Kostenerstattung

Ihre Krebsbehandlung	Silver	Gold	Platinum
<b>Krebsbehandlung</b> Wir zahlen für aktive und evidenzbasierte Behandlungen für oder im Zusammenhang mit Krebserkrankungen, einschließlich Chemotherapie, Strahlentherapie, Onkologie, diagnostische Tests und Medikamente. Ganz gleich ob der Anspruchsberechtigte in einem Krankenhaus übernachtet oder teilstationär oder ambulant behandelt wird.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung



# Internationale Krankenversicherung

Ihre Mutter- und Kind-Leistungen	Silver	Gold	Platinum
<p><b>Routineversicherungsschutz für Mutterschaftsleistungen und Entbindung</b> Erhältlich, sobald die Mutter 10 Monate oder länger unter dem Vertrag versichert ist. Stationäre und ambulante Behandlungen einschließlich Krankenhausgebühren, Geburtshelfer- und Hebammenhonorare. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.</p>	Kein Versicherungsschutz	7.000 \$ 5.500 € 4.500 £	14.000 \$ 11.000 € 9.000 £
<p><b>Schwangerschaftskomplikationen</b> Erhältlich, sobald die Mutter 10 Monate oder länger unter dem Vertrag versichert war.</p> <p>Stationäre und ambulante Behandlungen bei Komplikationen, die aus der Schwangerschaft resultieren. Kaiserschnitte fallen nur unter den Versicherungsschutz, wenn sie medizinisch notwendig sind. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.</p>	Kein Versicherungsschutz	14.000 \$ 11.000 € 9.000 £	28.000 \$ 22.000 € 18.000 £
<p><b>Hausgeburten</b> Erhältlich, sobald die Mutter 10 Monate oder länger unter dem Vertrag versichert ist. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.</p>	Kein Versicherungsschutz	500 \$ 370 € 335 £	1.100 \$ 850 € 700 £
<p><b>Neugeborenenpflegeleistungen</b> Wenn mindestens ein Elternteil mindestens 10 zusammenhängende Monate vor der Geburt des Neugeborenen unter dem Vertrag abgedeckt war.</p> <p>Wir benötigen keine Daten zur Gesundheit des Neugeborenen und keine medizinische Untersuchung, wenn wir innerhalb von 30 Tagen nach dem Geburtsdatum des Neugeborenen ein Antragsformular erhalten, um das Neugeborene in den Vertrag aufzunehmen. Erhalten wir das Antragsformular mehr als 30 Tage nach dem Geburtsdatum des Neugeborenen, muss das Neugeborene einer medizinischen Risikoprüfung unterzogen werden und wir verlangen das Ausfüllen eines Gesundheitsfragebogens, auf dessen Grundlage wir möglicherweise besondere Einschränkungen oder Ausschlüsse vorschreiben.</p> <p>Wenn keines der beiden Elternteile mindestens 10 Monate vor der Geburt des Neugeborenen unter dem Vertrag versichert ist muss das Neugeborene, nach Erhalt des Antragsformulars, einer medizinischen Risikoprüfung unterzogen werden um als Anspruchsberechtigter in den Vertrag aufgenommen werden zu können. Der Versicherungsschutz für das Neugeborene erfolgt vorbehaltlich der medizinischen Risikoprüfung, auf deren Grundlage wir möglicherweise besondere Einschränkungen oder Ausschlüsse vorschreiben.</p> <p>Bis zu dem aufgeführten Höchstbetrag für Behandlungen innerhalb der ersten 90 Tage nach der Geburt.</p>	25.000 \$ 18.500 € 16.500 £	75.000 \$ 55.500 € 48.000 £	156.000 \$ 122.000 € 100.000 £
<p><b>Angeborene Krankheiten</b> Wenn Behandlungen stationär oder teilstationär erfolgen und die angeborene Krankheit sich vor dem 18. Geburtstag des Anspruchsberechtigten manifestiert hat.</p> <p>Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag</p>	5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	20.000 \$ 14.800 € 13.300 £	39.000 \$ 30.500 € 25.000 £
Selbstbeteiligungs- und Eigenbeteiligungsoptionen	Silver	Gold	Platinum
<p><b>Selbstbeteiligung (optional)</b> Eine Selbstbeteiligung ist der Betrag, den Sie zahlen müssen, bevor Erstattungsanträge von Ihrer Krankenversicherung abgedeckt werden.</p>		0 \$ / 375 \$ / 750 \$ / 1.500 \$ / 3.000 \$ / 7.500 \$ / 10.000 \$ 0 € / 275 € / 550 € / 1.100 € / 2.200 € / 5.500 € / 7.400 € 0 £ / 250 £ / 500 £ / 1.000 £ / 2.000 £ / 5.000 £ / 6.650 £	
<p><b>Umlage und maximale Zuzahlung</b> Die Umlage ist der Prozentsatz jedes Erstattungsantrags, der nicht von Ihrer Krankenversicherung abgedeckt wird.</p> <p>Die maximale Zuzahlung ist der maximale Betrag der Umlage, den Sie während einer Versicherungsdauer zahlen müssten.</p> <p>Die Höhe der Umlage wird berechnet, nachdem die Selbstbeteiligung berücksichtigt wurde. Nur Beträge, die Sie im Zusammenhang mit der Umlage zahlen, werden für die Berechnung der Erreichung der maximalen Zuzahlung berücksichtigt.</p>		<p>Zuerst wählen Sie Ihren Prozentsatz für die Umlage:</p> <p>0 % / 10 % / 20 % / 30 %</p> <p>Dann wählen Sie Ihre maximale Zuzahlung:</p> <p>2.000 \$ oder 5.000 \$ 1.480 € oder 3.700 € 1.330 £ oder 3.325 £</p>	

# Internationaler Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen

Der internationale Versicherungsschutz für ambulante Behandlungen bietet Ihnen umfassendere ambulante Leistungen und schließt Spezialisten konsultationen, ambulant verschriebene Medikamente und Verbandsmaterial, Physiotherapie, Osteopathie, Chiropraktik und vieles mehr ein.

Ihre Höchstgrenze	Silver	Gold	Platinum
Jährliche Leistungen – maximaler Betrag pro Anspruchsberechtigtem pro Versicherungsdauer. Hierzu zählen Erstattungen aus allen Bereichen des internationalen Versicherungsschutzes für ambulante Behandlungen.	10.000 \$ 7.400 € 6.650 £	25.000 \$ 18.500 € 16.625 £	78.000 \$ 61.000 € 50.000 £
Ihre medizinischen Standardleistungen	Silver	Gold	Platinum
<b>Konsultationen mit Ärzten und Spezialisten</b> Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	125 \$ / 90 € / 80 £ Höchstbetrag pro Besuch. Bis zu 15 Besuche pro Jahr.	250 \$ / 185 € / 165 £ Höchstbetrag pro Besuch. Bis zu 30 Besuche pro Jahr.	Volle Kostenerstattung
<b>Pathologie, Radiologie und diagnostische Tests (ausgenommen erweiterte medizinische Bildgebung)</b> Wenn Untersuchungen ambulant erfolgen. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	100 % bis zu 2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	100 % bis zu 5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung
<b>Physiotherapie</b> Wenn Behandlungen ambulant erfolgen	100 % bis zu 2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	100 % bis zu 5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung
<b>Osteopathie und chiropraktische Behandlungen</b> Bis zu der für die Versicherungsdauer angegebenen maximalen Anzahl von Terminen.	Volle Kostenerstattung für bis zu 15 Besuche	Volle Kostenerstattung für bis zu 15 Besuche	Volle Kostenerstattung für bis zu 30 Besuche
<b>Akupunktur, Homöopathie und chinesische Medizin</b> Bis zu einer kombinierten maximalen Anzahl von 15 Besuchen pro Versicherungsdauer.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Restaurative Logopädie</b> Auf kurzfristiger Basis nach einer Erkrankung wie einem Schlaganfall. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	100 % bis zu 2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	100 % bis zu 5.000 \$ 3.700 € 3.325 £	Volle Kostenerstattung
<b>Medikamente und Verbandsmaterial</b> Bei Verschreibung durch einen Arzt auf ambulanter Basis. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	100 % bis zu 500 \$ 370 € 330 £	100 % bis zu 2.000 \$ 1.480 € 1.330 £	Volle Kostenerstattung
<b>Miete von langlebiger medizinischer Ausrüstung</b> Bis maximal 45 Tage während der Versicherungsdauer.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Impfungen für Erwachsene</b> Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	100 % bis zu 250 \$ 185 € 165 £	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Zahnbehandlung nach Unfällen</b> Wir zahlen Zahnbehandlungen, die bei Schäden an den gesunden natürlichen Zähnen des Anspruchsberechtigten als Folge eines Unfalls erforderlich sind. Behandlungen müssen unmittelbar nach dem Unfall beginnen und innerhalb von 30 Tagen nach dem Datum des Unfalls abgeschlossen sein. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag.	100 % bis zu 1.000 \$ 740 € 665 £	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Vorsorgeuntersuchungen für Kinder</b> Zahlbar für Kinder in angemessenen Altersstufen bis zum Alter von 6 Jahren.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Immunisierung von Kindern</b> Zahlbar für Kinder bis zu 17 Jahren.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Jährliche Routineuntersuchungen</b> Ein Seh- und Hörtest für Kinder bis 15 Jahren.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Ihre Selbstbeteiligungs- und Umlageoptionen	Silver	Gold	Platinum
<b>Selbstbeteiligung (optional)</b> Eine Selbstbeteiligung ist der Betrag, den Sie zahlen müssen, bevor Erstattungsanträge von Ihrer Krankenversicherung abgedeckt werden.		0 \$ / 150 \$ / 500 \$ / 1.000 \$ / 1.500 \$ 0 € / 110 € / 370 € / 700 € / 1.100 € 0 £ / 100 £ / 335 £ / 600 £ / 1.000 £	
<b>Umlage und maximale Zuzahlung</b> Die Umlage ist der Prozentsatz jedes Erstattungsantrags, der nicht von Ihrer Krankenversicherung abgedeckt wird. Die maximale Zuzahlung ist der maximale Betrag der Umlage, den Sie während einer Versicherungsdauer zahlen müssten. Die Höhe der Umlage wird berechnet, nachdem die Selbstbeteiligung berücksichtigt wurde. Nur Beträge, die Sie im Zusammenhang mit der Umlage zahlen, werden für die Berechnung der Erreichung der maximalen Zuzahlung berücksichtigt.		Zuerst wählen Sie Ihren Prozentsatz für die Eigenbeteiligung:  0 % / 10 % / 20 % / 30 %  Ihre maximale Zuzahlung beträgt:  3.000 \$ 2.200 € 2.000 £	

# Internationaler Versicherungsschutz für den Krankentransport

Der internationale Versicherungsschutz für den Krankentransport deckt in einem Notfall angemessene Transportkosten zum nächstgelegenen medizinischen Kompetenzzentrum ab für den Fall, dass die Behandlung lokal nicht verfügbar ist. Diese Option umfasst auch Rückführungen, sodass der Anspruchsberechtigte in sein Aufenthaltsland oder das Land seiner Staatsangehörigkeit zurückkehren kann, um sich in einer vertrauten Umgebung behandeln zu lassen.

Ihre Höchstgrenze	Silver	Gold	Platinum
Jährliche Leistungen Maximaler Betrag pro Anspruchsberechtigtem	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Ihre medizinischen Standardleistungen	Silver	Gold	Platinum
Krankentransport Transfer zum nächstgelegenen medizinischen Kompetenzzentrum, wenn die Behandlung, die der Anspruchsberechtigte benötigt, lokal nicht verfügbar ist.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Medizinische Rückführung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Rückführung der sterblichen Überreste	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Reisekosten für eine Begleitperson	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Krankenbesuch Bis zu maximal 5 Reisen pro Lebensdauer	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
Krankenbesuch - Reisekosten Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 1.200 \$ 1.000 € 800 £	100 % bis zu 1.200 \$ 1.000 € 800 £	100 % bis zu 1.200 \$ 1.000 € 800 £
Krankenbesuch - Lebenshaltungskosten Bis zu dem angegebenen Höchstbetrag pro Tag für jeden Besuch bei maximal 10 Tagen pro Besuch	100 % bis zu 155 \$ 125 € 100 £	100 % bis zu 155 \$ 125 € 100 £	100 % bis zu 155 \$ 125 € 100 £

# Internationaler Versicherungsschutz für Gesundheit und Wohlbefinden

Der internationale Versicherungsschutz für Gesundheit und Wohlbefinden bietet dem Anspruchsberechtigten Voruntersuchungen, Tests, Untersuchungen, Beratung bei verschiedenen Lebenskrisen sowie individuelle Ratschläge und Unterstützung durch unsere Online-Gesundheitsaufklärung und Gesundheitsbewertung. Mit deren Hilfe der Anspruchsberechtigte nach seinen Wünschen seine Gesundheit in die eigenen Hände nehmen kann.

Ihre medizinischen Standardleistungen	Silver	Gold	Platinum
<b>Körperliche Routineuntersuchungen für Erwachsene</b> Wir zahlen körperliche Routineuntersuchungen für Personen ab 18 Jahren. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 225 \$ 165 € 150 £	100 % bis zu 450 \$ 330 € 300 £	100 % bis zu 600 \$ 440 € 400 £
<b>Pap-Abstrich</b> Wir zahlen für einen Papanicolaou-Test pro Jahr. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 225 \$ 165 € 150 £	100 % bis zu 450 \$ 330 € 300 £	Volle Kostenerstattung
<b>Prostatakrebs-Screening</b> Wir zahlen für ein Prostatakrebs-Screening pro Jahr für Männer ab 50 Jahren. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 225 \$ 165 € 150 £	100 % bis zu 450 \$ 330 € 300 £	Volle Kostenerstattung
<b>Mammographien für Brustkrebs-Screening oder zu Diagnosezwecken</b> Wir zahlen: • 35-39 Jahre: eine Basismammographie für symptomlose Frauen. • 40-49 Jahre: eine Mammographie für symptomlose Frauen alle zwei Jahre oder öfter, falls medizinisch notwendig. • Ab 50 Jahre: eine Mammographie pro Jahr. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 225 \$ 165 € 150 £	100 % bis zu 450 \$ 330 € 300 £	Volle Kostenerstattung
<b>Darmkrebs-Screening</b> Wir zahlen ein Darmkrebs-Screening pro Jahr für Anspruchsberechtigte ab 55 Jahren. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 225 \$ 165 € 150 £	100 % bis zu 450 \$ 330 € 300 £	Volle Kostenerstattung
<b>Knochendichtemessung</b> Wir zahlen einen jährlichen Scan zur Feststellung der Knochendichte des Anspruchsberechtigten. Bis zu dem für die Versicherungsdauer angegebenen Höchstbetrag	100 % bis zu 225 \$ 165 € 150 £	100 % bis zu 450 \$ 330 € 300 £	Volle Kostenerstattung
<b>Diätberatungen</b> Wir zahlen bis zu 4 Termine bei einem Ernährungsberater pro Versicherungsdauer	<i>Kein Versicherungsschutz</i>	<i>Kein Versicherungsschutz</i>	Volle Kostenerstattung
<b>Lebensberatung (Kundenassistenzprogramm)</b> • jeden Tag rund um die Uhr verfügbar • bis zu 5 persönliche Beratungen mit einem qualifizierten Berater • Informationen, Ressourcen und Beratung zu allen beruflichen, persönlichen, Lebens- oder Familienangelegenheiten, die Sie beschäftigen • praktische Online-Beratung über E-Counselling • unbegrenzte telefonische Unterstützung • SMS-Nachrichten – teilen Sie uns per SMS mit, welche Unterstützung Sie benötigen, dann rufen wir Sie zurück • Krisenbegleitung • Zugriff auf Lebensberatungsdienste von Ihrem sicheren Kundenbereich aus	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Online-Gesundheitsaufklärung, Gesundheitsbewertungen und webbasierte Coaching-Programme</b>	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung

# Internationaler Versicherungsschutz für augenärztliche und zahnärztliche Behandlungen

Durch den Versicherungsschutz für augen- und zahnärztliche Behandlungen sind Routine-Augenuntersuchungen des Anspruchsberechtigten und Kosten für Brillen und Kontaktlinsen abgedeckt. Außerdem ist ein großes Spektrum an präventiven, größeren und Routine- Zahnbehandlungen abgedeckt.

Augenärztliche Behandlung	Silver	Gold	Platinum
Eine Augenuntersuchung pro Versicherungsdauer durch einen Optiker oder Augenarzt Maximaler Betrag pro Anspruchsberechtigten pro Versicherungsdauer.	100 % bis zu 100 \$ 75 € 65 £	100 % bis zu 200 \$ 150 € 130 £	Volle Kostenerstattung
Kosten für: • Brillengläser • Kontaktlinsen • Brillenfassungen • verschriebene Sonnenbrillen	100 % bis zu 155 \$ 125 € 100 £	100 % bis zu 155 \$ 125 € 100 £	100 % bis zu 310 \$ 245 € 200 £

## Zahnärztliche Behandlung

Ihre Höchstgrenze	Silver	Gold	Platinum
Jährliche Leistungen Maximaler Betrag pro Anspruchsberechtigtem pro Versicherungsdauer.	1.250 \$ 930 € 830 £	2.500 \$ 1.850 € 1.650 £	5.500 \$ 4.300 € 3.500 £

Ihre zahnärztlichen Standardleistungen	Silver	Gold	Platinum
<b>Präventivbehandlung</b> Erhältlich, nachdem der Anspruchsberechtigte 3 Monate lang im Rahmen dieser Option versichert war.	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung	Volle Kostenerstattung
<b>Routinebehandlung</b> Erhältlich, nachdem der Anspruchsberechtigte 3 Monate lang im Rahmen dieser Option versichert war.	80 % Erstattung pro Versicherungsdauer	90 % Erstattung pro Versicherungsdauer	Volle Kostenerstattung
<b>Größere restaurative Behandlungen</b> Nachdem der Anspruchsberechtigte 12 Monate lang im Rahmen dieser Option versichert war. Wenn der Anspruchsberechtigte innerhalb der ersten 12 Monate einen Erstattungsantrag einreichen muss, werden 50 % erstattet.	70% Erstattung pro Versicherungsdauer	80 % Erstattung pro Versicherungsdauer	Volle Kostenerstattung
<b>Kieferorthopädische Behandlung</b> Für Anspruchsberechtigte bis zum Alter von 18 Jahren erhältlich, nachdem sie im Rahmen dieser Option 2 zusammenhängende Jahre versichert waren.	40 % Erstattung pro Versicherungsdauer	50 % Erstattung pro Versicherungsdauer	50 % Erstattung pro Versicherungsdauer

# Was Sie von uns erwarten können

Abgesehen von Ihrer Cigna Global-Krankenversicherung gibt es vielleicht noch einige weitere Informationen, die Sie gerne über uns und den Service, den Sie als Kunde von Cigna erwarten können, erfahren möchten.

## Umfangreiches Willkommenspaket

Nachdem Sie Mitglied bei Cigna geworden sind, schicken wir Ihnen innerhalb von 24 Stunden in elektronischer Form die wichtigsten Vertragsdokumente zu. Anschließend erhalten Sie einige Tage später Ihr vollständiges Willkommenspaket per Post. Darin enthalten sind:

- **Ihr Kundenleitfaden** – er erklärt, wie Ihre Krankenversicherung funktioniert und welche Leistungen Sie gekauft haben
- **Ihre Versicherungsbescheinigung** – eine Bescheinigung über die von Ihnen gewählte Versicherung, die aufführt, was und wer versichert ist
- **Vertragsbedingungen** – die Bedingungen Ihres Vertrags in einem praktischen Heft
- **Mitgliedskarte** – als Nachweis Ihrer Identität und Ihres Versicherungsschutzes, wenn Sie eine Behandlung benötigen
- **Erstattungsformulare** – wenn Sie einen Erstattungsantrag stellen oder Ihren Vertrag ändern möchten

Wenn Sie Ihr Willkommenspaket erhalten, überprüfen Sie bitte die Angaben bezüglich Ihres Vertrags auf Ihrer Versicherungsbescheinigung und bewahren Ihre Mitgliedskarte an einem sicheren Ort auf. Sie müssen sie zum Erhalt von Behandlungen vorlegen, damit Ihr Arzt weiß, wer Sie sind (sie wird nicht zur Bezahlung verwendet). Außerdem finden Sie auf der Mitgliedskarte alle erforderlichen Telefonnummern.

## Einfaches und schnelles Erstattungsverfahren

Wenn Sie eine Behandlung benötigen, rufen Sie einfach unseren Kundendienst an. Er hilft Ihnen, ein gutes Krankenhaus oder einen guten Arzt in Ihrer Nähe zu finden. Wann immer möglich, werden wir Ihre Behandlungskosten direkt mit dem Gesundheitsdienstleister abrechnen und Ihnen die Unannehmlichkeiten ersparen, Ihre Behandlung selbst zu bezahlen und später die Kostenerstattung zu beantragen.

Sollten Sie doch einmal eine Behandlung selbst bezahlen müssen, bemühen wir uns, Ihnen die Kosten innerhalb von fünf Werktagen nach dem Erhalt Ihres Erstattungsformulars zu erstatten. Der Kundenleitfaden in Ihrem Willkommenspaket wird Ihnen alles erklären, was Sie über den Erhalt von Behandlungen und das Beantragen der Kostenerstattung wissen müssen.



# Ausgezeichneter Kundendienst

Wir sind stolz auf unseren Ruf, individuelle Krankenversicherungen und persönliche Kundenbetreuung zu bieten. Unsere Philosophie besteht darin, Ihnen zu helfen und für Ihre Behandlung zu sorgen - und nicht einfach nur Erstattungsanträge zu bearbeiten. Wir gewährleisten Ihre individuelle Betreuung, indem wir

- Ihnen helfen, qualifizierte Ärzte und Fachärzte zu finden, die auf Ihre Behandlung spezialisiert sind
- medizinische Kompetenzzentren für Sie ausfindig machen, ganz gleich, wo in der Welt Sie sich aufhalten
- Ihnen helfen, sich im komplizierten Gesundheitswesen anderer Länder zurecht zu finden, und Sie zu Ihrem Versicherungsschutz beraten
- in dem seltenen Fall, dass Sie Ihre Kosten direkt bezahlen müssen, innerhalb von fünf Werktagen nach Erhalt Ihres Erstattungsantrags Ihre Kosten erstatten
- sicherstellen, dass Ihnen unser Kundendienst Tag und Nacht zur Verfügung steht



# Sicherer Online-Kundenbereich

Als Hilfe bei der Verwaltung Ihrer individuellen Krankenversicherung - und der Überwachung Ihrer Gesundheit - können Sie auf unseren sicheren Online-Kundenbereich zugreifen, der Folgendes enthält:

- Ihre persönlichen Vertragsdokumente
- eine Auflistung unserer bevorzugten Gesundheitsdienstleister in den USA (PPO-Netzwerk)
- Länderleitfäden mit medizinischen, kulturellen, Reise- und Sicherheitsinformationen

- Erstattungsformulare zum Herunterladen
- Antragsformulare zum Herunterladen, wenn Sie Ihre Krankenversicherung ändern müssen

Manchmal möchten Sie vielleicht lieber mit einem unserer Kundendienstmitarbeiter sprechen, um die Hilfe zu erhalten, die Sie benötigen - deshalb stehen Ihnen unsere Mitarbeiter telefonisch rund um die Uhr zur Verfügung.





# Warum wir Ihre beste Wahl sind

Mit über 30 Jahren Erfahrung in der globalen Krankenversicherung sind wir bei Cigna Experten, wenn es um Lösungen geht, die Sie in der ganzen Welt schützen.

Wir haben heute 71 Millionen Kunden in aller Welt, darunter 870.000 im Ausland lebende und global mobile Personen - was die Führungsposition von Cigna auf diesem Markt demonstriert.

**„Heutzutage erlebt man einen derart hervorragenden Kundendienst nicht so häufig. Ich bin ganz beeindruckt von meiner Erfahrung.“**

Net Promoter-Umfrage, April 2013

## Ihre Gesundheit in den richtigen Händen

Diese Kunden werden von unseren 31.000 Mitarbeitern weltweit, vier integrierten Kundendienstzentren in aller Welt, die jeden Tag rund um die Uhr erreichbar sind, und einem beispiellosen globalen Netzwerk aus über 1 Million Kliniken, Ärzten und anderen medizinischen Fachleuten betreut, einschließlich von:

**5.600** Krankenhäusern

**667.400** Ärzten

**235.500** Zahnarztpraxen

**108.000** Verhaltenstherapeuten



# Wir freuen uns darauf, von Ihnen zu hören

## Holen Sie heute noch ein Angebot ein

Wenn Sie ein persönliches Angebot erhalten möchten, besuchen Sie uns einfach unter [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com). Wir haben unser Angebotsverfahren so kurz und einfach wie möglich gestaltet - es besteht aus nur zwei einfachen Schritten. Sie können Ihre Eingaben sogar speichern und das Angebotsverfahren später fortsetzen, wenn Sie dies wünschen.

Wenn Sie Fragen zu Cigna Global-Krankenversicherungen und ihren Vorteilen für Sie haben, können Sie uns erreichen unter:

**Postanschrift** 1 Knowe Road, Greenock,  
Schottland, PA15 4RJ

**Telefon** +49 (0) 69 2995 71424

**E-Mail** [cignaglobal\\_sales.team@cigna.com](mailto:cignaglobal_sales.team@cigna.com)

**Internet** [www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)





# Warum Sie sich für Cigna entscheiden sollten

- **Wir** bieten seit über 30 Jahren globale Krankenversicherungen an
- **Wir** haben 71 Millionen Kunden in aller Welt
- **Wir** haben eine international Belegschaft von 31.000 Mitarbeitern
- **Unser** Netzwerk umfasst mehr als 1 Million **Krankenhäuser, Ärzte und Kliniken** sowie **Gesundheits- und Wellness-Spezialisten in aller Welt**
- Wir haben **uns** zum Ziel gesetzt, Ihnen dabei zu helfen, **Ihre Gesundheit und Ihr Wohlbefinden zu verbessern und Ihnen ein Gefühl von Sicherheit zu geben**

# Warum Sie sich für Cigna Global Health Options entscheiden sollten

- **Sie** erhalten Zugang zu einem globalen Netzwerk aus bewährten **Kliniken** und **Krankenhäusern**
- **Sie** können flexibel entscheiden, wann und wie **Sie** bezahlen
- **Sie** müssen sich keine Sorgen über versteckte Zuzahlungen oder unerwartete Kosten machen
- **Sie** können Ihre Krankenversicherung auf **Ihre** individuellen Bedürfnisse abstimmen
- **Sie** wählen und zahlen nur genau den Versicherungsschutz, den **Sie** benötigen
- **Sie** können sich auf den Kundendienst und die Erfahrung von Cigna verlassen

Wenn Sie ein persönliches Angebot für Cigna Global Health Options erhalten möchten, rufen Sie uns bitte an unter

**+49 (0) 69 2995 71424** oder

besuchen Sie uns im Internet unter  
**[www.cignaglobal.com](http://www.cignaglobal.com)**

Wichtiger Hinweis: Dieses Dokument dient nur zu Referenzzwecken und stellt keinen Bestandteil eines rechtsgültigen Vertrags dar. Die hierin enthaltenen Informationen sind zum Zeitpunkt ihrer Veröffentlichung zutreffend und unterliegen Änderungen. Dieses Material ist lediglich für Informationszwecke bestimmt und beschreibt die Leistungen nur allgemein und auszugsweise. Wir empfehlen, dass Sie Ihren (Produkt-) Vertrag in allen Einzelheiten prüfen, um sich über die genauen Bedingungen und den Versicherungsschutz zu informieren. Versicherungsschutz und Leistungen sind erhältlich, solange dies nicht gegen geltendes Recht verstößt. „Cigna“ bezieht sich auf die Cigna Corporation und/oder eine oder mehrere ihrer operativen Tochtergesellschaften. Cigna Corporation ist eine Holdinggesellschaft und keine Versicherungs- oder Betreibergesellschaft. Daher werden Produkte und Dienstleistungen ausschließlich von Tochtergesellschaften und nicht durch die Cigna Corporation bereitgestellt. „Cigna“ ist außerdem eine eingetragene Dienstleistungsmarke. Copyright 2013 Cigna.