



Globality CoGenio®

Optimaler Schutz für Ihre weltweit aktiven Mitarbeiter

- **Optimaler Schutz für Ihre weltweit aktiven Mitarbeiter**
– jederzeit und überall
- **Maßgeschneiderte Versicherungslösungen**
– flexibel und modular, ganz nach Ihren Bedürfnissen

Der wirtschaftliche Erfolg Ihres Unternehmens ist massgebend von Ihren Mitarbeitern geprägt. Im globalen Wettbewerb um Märkte und Kunden sind leistungsfähige Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter ein entscheidender Faktor.

Es sind Ihre besonders qualifizierten und engagierten Mitarbeiter, die Sie für Ihre Auslandsaktivitäten einsetzen. Umso wichtiger ist die optimale Versorgung Ihrer rund um den Globus aktiven Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter im Krankheitsfall. Ihre Gesundheit verdient den besten Versicherungsservice.

Mit DKV Globality entscheiden Sie sich für einen international führenden Krankenversicherer mit einem exklusiven Fokus auf weltweit operierende Unternehmen und deren Expatriates.

Als Teil der Munich Health mit mehr als 5.000 Experten an 26 internationalen Standorten präsentieren wir unseren Kunden und Partnern weltweit innovative Lösungen. Als Tochterunternehmen der Munich Re Group bieten wir Ihnen die Stärke und Sicherheit eines weltweit führenden Rück- und Erstversicherers.

Im Rahmen der Gruppenversicherung haben wir Tarifvarianten mit attraktiven Konditionen ganz nach Maß auf die Bedürfnisse Ihres Unternehmens zugeschnitten.



Von den internationalen Wirtschaftszentren bis hin zu den Schwellenmärkten: Auf der ganzen Welt ist DKV Globality immer in Ihrer Nähe.

DKV Globality steht für ein Höchstmaß an Sicherheit und Komfort egal für welchen Zeitraum, aus welchem Land und in welches Land Sie Ihre Mitarbeiter entsenden.

Unser Servicekonzept bietet Ihrem Personalmanagement optimale Unterstützung durch effiziente und schlanke Abläufe sowie schnellen und direkten Zugriff auf alle wesentlichen Informationen rund um Ihren Gruppenversicherungsvertrag.

DKV Globality bietet Ihren Mitarbeitern und deren Angehörigen weltweit umfassenden ambulanten, stationären und zahnärztlichen Versicherungsschutz sowie den unkomplizierten Zugang zu professioneller Betreuung und medizinischen Dienstleistungen.

Eine erstklassige Beratung und organisatorische Unterstützung, ob im Leistungsfall oder bei allgemeinen Anfragen stehen im Zentrum unserer internationalen Services.

Mit Kompetenz und Erfahrung steht DKV Globality immer an Ihrer Seite – ein beruhigendes Gefühl.



- Leistungsstarke Tarife. Weltweit garantierte Versorgung
- Erstklassiger Versicherungsschutz
- Effizientes Informationsmanagement für Ihre Personalabteilung



Durch unser Assistance und Servicekonzept stellen wir eine qualifizierte Diagnostik und eine optimale medizinische Behandlung sicher. Die beste Betreuung Ihrer Mitarbeiter sowie die nachhaltig kosteneffiziente Umsetzung für Ihr Unternehmen stehen hierbei im Fokus unseres Leistungsversprechens.



Darüber hinaus schafft DKV Globality durch vorherige Kostenzusagen – beispielsweise für stationäre Behandlungen – nicht nur die Voraussetzungen für eine schnelle und herausragende medizinische Behandlung, sondern erzielt zusätzliche Kostenvorteile und schöpft Einsparpotenziale im Sinne stabiler Beiträge aus.

Mehr als 80 Jahre Erfahrung im Krankenversicherungsbereich sind die Basis für fundierte Fachkenntnisse, auf die Sie vertrauen können. Als Teil der Munich Re Group bieten wir Ihnen die Stärke und Sicherheit eines weltweit führenden Rückversicherers und die Kompetenz eines internationalen Netzwerkes von mehr als 3.800 Assistance- und Servicepartnern.

Der direkte Zugang zu unserem weltweiten Netzwerk an Assistance- und Servicepartnern bildet die Bedürfnisse jedes einzelnen Geschäftskunden in Bezug auf Kundenservice optimal ab.

Im Rahmen Ihres My-Globality-Kundenportals, das den hohen Sicherheitsstandards des Finanzplatzes Luxemburgs folgt, haben Sie den direkten Zugriff auf Ihre Berichte und Übersichten zu Leistungsansprüchen.

Ihr Internet-Portal stellt den optimalen Austausch von Informationen rund um den Globality Versicherungsschutz sicher und nutzt die zahlreichen Vorteile der elektronischen Zusammenarbeit konsequent aus.

-  **Effektive Kostenkontrolle und effizienter Kundenservice**
-  **Innovative Kompetenz auf Basis jahrzehntelanger Erfahrung**



Maßgeschneiderte Versicherungskonzepte: Ihre Leistungspakete

DKV Globality bietet Ihnen drei unterschiedliche Leistungspakete

Entscheiden Sie sich einfach für den Versicherungsschutz, der am besten zu Ihrem Unternehmen und seinen Mitarbeitern passt.

Unser Tarif Globality CoGenio® gliedert sich in die Tarifstufen:

- Classic
- Plus
- Top

Bereits in den Einstiegstarifen bieten wir umfassende Leistungen für stationäre, ambulante und zahnärztliche Heilbehandlungen sowie besondere Assistance-Services an.

Einen Auszug des Leistungsspektrums bietet Ihnen die folgende Übersicht. Einige Leistungen können Bedingungen unterliegen, die in den Allgemeinen Versicherungsbedingungen näher geregelt sind.



Stationäre Heilbehandlung

Classic	Plus	Top
Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer	Unterkunft und Verpflegung im Ein- oder Zweibettzimmer
Ärztliche Leistungen (einschließlich Aufwendungen für Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie und Palliativmedizin)	Ärztliche Leistungen (einschließlich Aufwendungen für Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie und Palliativmedizin)	Ärztliche Leistungen (einschließlich Aufwendungen für Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie und Palliativmedizin)
Transport zum nächsten Krankenhaus	Transport zum nächsten Krankenhaus	Transport zum nächsten Krankenhaus
Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel
Heilmittel/ Physiotherapie	Heilmittel/ Physiotherapie	Heilmittel/ Physiotherapie
Therapeutische Hilfsmittel als lebensrettende Maßnahmen (z. B. Herzschrittmacher)	Therapeutische Hilfsmittel als lebensrettende Maßnahmen (z. B. Herzschrittmacher)	Therapeutische Hilfsmittel als lebensrettende Maßnahmen (z. B. Herzschrittmacher)
Chemotherapie, Arzneimittel und Behandlung in der Onkologie bis zu € 50.000*/ \$ 65.000*/ £ 42.000*	Chemotherapie, Arzneimittel und Behandlung in der Onkologie bis zu € 100.000*/ \$ 130.000*/ £ 84.000*	Chemotherapie, Arzneimittel und Behandlung in der Onkologie
Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen
—	Stationäre Psychotherapie	Stationäre Psychotherapie
—	Weitere therapeutische Hilfsmittel (z. B. Kunstglieder/ Prothesen) bis zu € 2.000*/ \$ 2.600*/ £ 1.680*	Weitere therapeutische Hilfsmittel (z. B. Kunstglieder/ Prothesen)
—	Ärztliche Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung; Hebamme bzw. Entbindungspfleger im Krankenhaus; mit Ausnahme von Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft, Kostenerstattung bis zu € 5.000*/ \$ 6.500*/ £ 4.200*	Ärztliche Leistungen für Schwangerschaft und Entbindung; Hebamme bzw. Entbindungspfleger im Krankenhaus; mit Ausnahme von Vorsorgeuntersuchungen während der Schwangerschaft
—	Ambulante Entbindung, pauschal € 250*/ \$ 325*/ £ 210*	Ambulante Entbindung, pauschal € 500*/ \$ 650*/ £ 420*
—	Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu 7 Tagen*	Häusliche Krankenpflege und hauswirtschaftliche Versorgung bis zu 14 Tagen*
—	Stationäre Anschlussrehabilitation bis zu 14 Tagen *	Stationäre Anschlussrehabilitation bis zu 21 Tagen *
—	Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern (bis 18 Jahren)	Mitaufnahme eines Elternteils bei stationärer Behandlung von Kindern (bis 18 Jahren)
—	Knochenmark- und Organtransplantationen bis zu € 200.000/ \$ 260.000/ £ 168.000 pro versicherte Person für die Laufzeit des Gruppenversicherungsvertrages (Kostenerstattung für den Patienten und Spender)	Knochenmark- und Organtransplantationen (Kostenerstattung für den Patienten und Spender)

* Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr.

Ambulante Heilbehandlung

Classic	Plus	Top
Ärztliche Leistungen (einschließlich Aufwendungen für Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie und Palliativmedizin)	Ärztliche Leistungen (einschließlich Aufwendungen für Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie und Palliativmedizin)	Ärztliche Leistungen (einschließlich Aufwendungen für Pathologie, Radiologie, Computertomographie, Magnetresonanztomographie und Palliativmedizin)
Krebsbehandlung (Chemotherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie)	Krebsbehandlung (Chemotherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie)	Krebsbehandlung (Chemotherapie, Arzneimittel und ärztliche Leistungen der Onkologie)
Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel	Arznei- und Verbandmittel
Heilmittel/ Physiotherapie, inklusive Massagen	Heilmittel/ Physiotherapie, inklusive Massagen	Heilmittel/ Physiotherapie, inklusive Massagen
Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen	Psychiatrische Leistungen
—	Ambulante Psychotherapie (bis zu 20 Sitzungen *)	Ambulante Psychotherapie (bis zu 20 Sitzungen *)
—	Vorsorgeuntersuchungen bis zu € 250*/ \$ 325*/ £ 210*	Vorsorgeuntersuchungen bis zu € 500*/ \$ 650*/ £ 420*
—	Schutzimpfungen bis zu € 250*/ \$ 325*/ £ 210*	Schutzimpfungen
—	Kostenerstattung für Schwangerschaft und Entbindung bis zu € 2.000*/ \$ 2.600*/ £ 1.680*	Kostenerstattung für Schwangerschaft und Entbindung
—	Unfruchtbarkeitsbehandlung (50% bis zu einem Höchstsatz von € 7.500/ \$ 9.750/ £ 6.300 pro versichertem Paar für die Laufzeit des Gruppenversicherungsvertrages)	Unfruchtbarkeitsbehandlung (50% bis zu einem Höchstsatz von € 15.000/ \$ 19.500/ £ 12.600 pro versichertem Paar für die Laufzeit des Gruppenversicherungsvertrages)
—	Akupunktur, Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik bis zu € 500*/ \$ 650*/ £ 420*	Akupunktur, Homöopathie, Osteopathie und Chiropraktik bis zu € 1.000*/ \$ 1.300*/ £ 840*
—	Sehhilfen bis zu € 100*/ \$ 130*/ £ 84*	Sehhilfen bis zu € 200*/ \$ 260*/ £ 168*

Zahnärztliche Heilbehandlung

Classic	Plus	Top
Schmerzstillende Zahnbehandlung	Zahnbehandlung, inklusive Einlagefüllungen	Zahnbehandlung, inklusive Einlagefüllungen
Zahnersatz (Implantate - bis zu 4 pro Kiefer, kieferorthopädische Behandlungen), falls infolge eines Unfalls erforderlich	Zahnersatz (Implantate - bis zu 4 pro Kiefer, kieferorthopädische Behandlungen) bis zu € 2.000*/ \$ 2.600*/ £ 1.680*	Zahnersatz (Implantate - bis zu 4 pro Kiefer, kieferorthopädische Behandlungen) bis zu € 5.000*/ \$ 6.500*/ £ 4.200*
—	Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen	Vorsorgeuntersuchungen zur Früherkennung von Zahn-, Mund- und Kiefererkrankungen

* Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr.

Assistance-Services

Classic	Plus	Top
24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten	24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten	24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, eigenen Ärzten und Fachärzten
Medizinischer Kranken- und Rücktransport	Medizinischer Kranken- und Rücktransport	Medizinischer Kranken- und Rücktransport
Information über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)	Information über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)	Information über die medizinische Infrastruktur (ärztliche Versorgung vor Ort und Benennung mehrsprachiger Ärzte)
Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)	Betreuung und Information (durch unseren ärztlichen Dienst, Second Opinion, Beobachtung des Krankheitsverlaufs)
Kostenübernahmegarantie und/ oder Zahlung eines Vorschusses (Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes)	Kostenübernahmegarantie und/ oder Zahlung eines Vorschusses (Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes)	Kostenübernahmegarantie und/ oder Zahlung eines Vorschusses (Vorbereitung des Krankenhausaufenthaltes)
Unterstützung im Todesfall (bis zu € 2.500/ \$ 3.250/ £ 2.100)	Unterstützung im Todesfall (bis zu € 5.000/ \$ 6.500/ £ 4.200)	Unterstützung im Todesfall (bis zu € 10.000/ \$ 13.000/ £ 8.400)
Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Information über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)	Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Information über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)	Zusätzliche, medizinisch sinnvolle Unterstützung (Information über Art, mögliche Ursachen und Heilbehandlungsmöglichkeiten der Erkrankung)
Länderinformationen online	Länderinformationen online	Länderinformationen online
—	Organisation von Krankenbesuchen (Kostenerstattung bis zu € 1.500*/ \$ 1.950*/ £ 1.260*)	Organisation von Krankenbesuchen (Kostenerstattung bis zu € 3.000*/ \$ 3.900*/ £ 2.520*)
—	Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente	Beschaffung und Versand lebensnotwendiger Medikamente
—	Psychologische Beratung am Telefon (bis zu drei Gesprächen *)	Psychologische Beratung am Telefon (bis zu fünf Gesprächen *)
—	—	Organisation des Rücktransports oder der Betreuung der Kinder
—	—	Dokumentendepot (Hinterlegung, Hilfe bei Ersatzbeschaffung)
—	—	Vermittlung von Hilfe bei rechtlichen Schwierigkeiten
—	—	Vermittlung eines interkulturellen Trainings

* Die genannten Höchstbeträge, Höchstleistungsdauern und Pauschalen gelten pro versicherte Person und Versicherungsjahr.

- Keine Gesundheitsprüfungen, keine Wartezeiten im Rahmen obligatorischer Gruppenlösungen
- Vorerkrankungen können mitversichert werden
- Optionales Weiterversicherungsrecht

DKV Globality ist der kompetente Begleiter durch alle weltweiten Gesundheitssysteme, jemand der die jeweiligen lokalen Strukturen und die richtigen Ansprechpartner kennt. Unser 24-Stunden-Service mit erfahrenen Beratern, Ärzten und Fachärzten begleitet Ihre Mitarbeiter zuverlässig.

Eine Reihe von zusätzlichen Dienstleistungen, beginnend mit allen notwendigen Impfungen im Vorfeld der Ausreise, der Benennung von Ärzten und Kliniken, der Vereinbarung von Terminen, Beschaffung von Medikamenten bis zur schnellen und unkomplizierten Leistungserstattung stellen multidisziplinär und flexibel eine optimale Betreuung Ihrer Mitarbeiter sicher.

Mit Ihrer Globality Service Card weisen sich Ihre Mitarbeiter gegenüber medizinischen Leistungserbringern (Ärzten, Krankenhäusern) als Privatversicherte mit Zugang zu einem Premiumnetzwerk aus.

Unter der auf der Service Card angegebenen Telefonnummer sind fachlich und sprachlich kompetente Ansprechpartner jeden Tag rund um die Uhr für sie da. Unser mehrsprachiges Service-Team stellt sicher, dass sie auf Anhieb die richtige Information bekommen.

Die schnelle, effiziente Bearbeitung der Erstattungsanträge sowie persönliche Betreuung stehen stets im Fokus unserer Leistungsabteilung. Die Kostenerstattung erfolgt in über 100 Währungen in weltweit nahezu jedes Land.

Unsere Webseite www.dkv-globality.com bietet Ihren Mitarbeitern mit "My Globality" einen direkten und sicheren persönlichen Zugang zu allen wichtigen Informationen (z. B. Länder- und Reiseinformationen, Checklisten, Impfpfehlungen), Leistungsdaten und Dokumenten rund um den Versicherungsschutz.



Premium health insurance worldwide.

Gerne informieren wir Sie über unser Leistungs-
spektrum sowie alle Services, die Ihren Mitarbeitern
das Leben im Ausland leichter machen.

Besuchen Sie unsere Webseite: www.dkv-globality.com

Rufen Sie unsere persönliche Hotline unter
+352/ 270 444 2202 an oder senden Sie uns eine
E-Mail an: contact@dkv-globality.com





DKV Globality S.A.
13, rue Edward Steichen
L-2540 Luxembourg

Telefon: +352/ 270 444 2202
Telefax: +352/ 270 444 2299
E-Mail: contact@dkv-globality.com
Internet: www.dkv-globality.com

R.C.S. Luxembourg B134471