

Business-Travel-World

IN DER WELT ZUHAUSE



REISEVERSICHERUNGSSCHUTZ

Für Geschäftsreisen im Ausland

Inhaltsverzeichnis

<i>Globale Marktwirtschaft – eine Welt wächst zusammen</i>	<i>Seite 3</i>
<i>Business-Travel-World</i>	<i>Seite 4</i>
<i>Starke Leistungen im Vergleich</i>	<i>Seite 5</i>
<i>Hanse-Global</i>	<i>Seite 6 – 7</i>
<i>Hanse-Business-Compact</i>	<i>Seite 8 – 9</i>
<i>Zusatzdeckungen</i>	<i>Seite 10 – 12</i>
<i>Reise-Kompetenz der HanseMerkur</i>	<i>Seite 13</i>

Globale Marktwirtschaft –

EINE WELT WÄCHST ZUSAMMEN

Im Zuge der Globalisierung wächst unsere Welt immer weiter zusammen. Viele neue Märkte werden in allen Teilen der Erde erschlossen. Mitarbeiter werden von ihren Unternehmen zunehmend in verschiedenste Länder entsandt.

Was zu beachten ist

Wichtig ist, dass sich die Mitarbeiter und deren Angehörige bei Auslandsaufenthalten auf eine optimale Betreuung im Krankheitsfall verlassen können.

Oftmals unterliegen Arbeitnehmer und Arbeitgeber der Annahme, dass mit dem bestehenden gesetzlichen oder privaten Krankenversicherungsschutz ausreichend Vorsorge betrieben wurde. Dies ist leider ein Irrtum.

Allzu oft wird vergessen, dass der Arbeitgeber bei Krankheit der Mitarbeiter im Ausland voll für die entstehenden Kosten haftet. Dieses ist gesetzlich geregelt und wird in juristischen Gutachten bestätigt.

Die Grundlage

AUSZUG Sozialgesetzbuch V

§ 17 – Leistungen bei Beschäftigung im Ausland

(1) Mitglieder, die im Ausland beschäftigt sind und während dieser Beschäftigung erkranken, erhalten die ihnen nach diesem Kapitel zustehenden Leistungen von ihrem Arbeitgeber. Satz 1 gilt entsprechend für die nach § 10 versicherten Familienangehörigen, soweit sie das Mitglied für die Zeit dieser Beschäftigung begleiten oder besuchen.

Durch die gesetzliche Krankenkasse werden nur die Kosten erstattet, die auch in Deutschland entstanden wären. Da der Arbeitnehmer im Ausland als Privatpatient gilt, entstehen oftmals erheblich höhere Kosten. Diese werden dem Arbeitgeber nicht von der Krankenkasse erstattet.

Hinzu kommt, dass die meist sehr hohen Kosten für Rücktransporte im Krankheitsfall oder auch die Überführung Verstorbener nicht Leistung der gesetzlichen Krankenkasse sind.

Hanse-Global und **Hanse-Business-Compact** unterstützen den Arbeitgeber bei der Erfüllung seiner Fürsorgepflicht.



*Dem Arbeitgeber
obliegt eine besondere
Fürsorgepflicht
gegenüber seinen
Mitarbeitern während
einer Geschäftsreise.*



Business-Travel-World

ZWEI LEISTUNGSSTARKE TARIFPAKETE



Die HanseMerkur Reiseversicherung AG, zweitgrößter Reiseversicherer in Deutschland, ist bestrebt, konstant marktfähige Geschäftsreiseprodukte an ihre Kunden weiterzugeben.

Geschäftsreisen weltweit abgesichert

Um Ihnen und Ihren Mitarbeitern auf weltweiten Geschäftsreisen bestmögliche Absicherung zu bieten, hat die HanseMerkur Reiseversicherung AG umfassende Versicherungsprodukte im Bereich der Geschäftsreisen entwickelt und diese in der Business-Travel-World zusammengefasst.

Sie als Unternehmen können entscheiden, welche Absicherung für Ihre Mitarbeiter und deren Angehörige während eines Auslandsaufenthaltes die optimale Lösung darstellt. Wählen Sie zwischen unseren Tarifen **Hanse-Global** und **Hanse-Business-Compact**. Durch ein modulares Baukasten-System können Sie sich diesen individuell zusammenstellen. Es wird nur abgesichert, was Sie wirklich benötigen.

Individueller Anspruch – individuelle Lösungen

Mit unseren Produkten können wir Geschäftsreisen bis zu 5 Jahren abdecken. Bei einem sehr hohen Reiseaufkommen an kurzfristigen Reisen empfehlen wir Ihnen unser Produkt **Hanse-Business-Compact**. Hier können Sie anhand einer jährlichen pauschalen Reisetagebuchung alle Ihre Mitarbeiter auf Geschäftsreisen weltweit bis zu 90 Tage absichern. Die Abrechnung erfolgt einmal im Jahr taggenau.

Für Unternehmen mit geringem Reiseaufkommen bzw. weltweiten Auslandsentsendungen zwischen 1 Tag und 5 Jahren empfehlen wir unseren Tarif **Hanse-Global**. Jede einzelne Reise wird bequem über ein Online-Tool eingebucht. Sie erhalten ein übersichtliches Travel-Management-Tool von der HanseMerkur Reiseversicherung an die Hand.

Als Mitarbeiter definieren wir nicht nur Angestellte, sondern auch Mitglieder der Geschäftsführung (Vorstände o. Ä.) sowie auch selbstständig bzw. freiberuflich tätige, von Ihnen beauftragte Personen, die sich im Auftrag Ihres Unternehmens auf Reisen befinden.

Egal, für welche Lösung Sie sich entscheiden: Sie haben einen verlässlichen und kompetenten Partner an Ihrer Seite! Eine genaue Leistungsübersicht sowie eine tabellarische Gegenüberstellung der Unterschiede der Tarife finden Sie auf Seite 5.

Starke Leistungen im Vergleich

HANSE-GLOBAL & HANSE-BUSINESS-COMPACT

MERKMAL	HANSE-GLOBAL		HANSE-BUSINESS-COMPACT
	Basis	Premium	
Reisedauer pro Reise	Unbegrenzt NEU	Unbegrenzt NEU	Max. 90 Tage pro Reise
Geltungsbereich	Weltweit	Weltweit	Weltweit
Eigene Prämie für USA/Kanada	Ja	Ja	Nein, keine Unterscheidung für Reisen in die USA/nach Kanada
Online-Buchung	Ja. Jede Reise wird einzeln über ein Online-Tool durch das Unternehmen eingebucht.	Ja. Jede Reise wird einzeln über ein Online-Tool durch das Unternehmen eingebucht.	Nein. Pauschale Abdeckung aller Reisen innerhalb eines Versicherungsjahres.
Abrechnungsmodus	2 Möglichkeiten: <input type="checkbox"/> regelmäßige Firmenabrechnungen monatlich, ¼-jährlich, ½-jährlich oder jährlich <input type="checkbox"/> Abrechnung über den einzelnen Mitarbeiter per Lastschrift	2 Möglichkeiten: <input type="checkbox"/> regelmäßige Firmenabrechnungen monatlich, ¼-jährlich, ½-jährlich oder jährlich <input type="checkbox"/> Abrechnung über den einzelnen Mitarbeiter per Lastschrift	Pauschale Reisetageabrechnung. Das Unternehmen erwirbt jährlich eine Anzahl an Reisetagen. Nach Ablauf eines Versicherungsjahres wird das Reiseaufkommen genau abgerechnet.
Namentliche Nennung	Ja, pro Reise	Ja, pro Reise	Nein, pauschal über Reisetagebuchung
Prämienstaffeln	Ja, je nach Reisedauer	Ja, je nach Reisedauer	Nein, 0,25 EUR pro Tag
Zusatzdeckungen	Ja, Notfall, Haftpflicht, Unfall, Reisegepäck- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung Zahnersatz	Ja, Notfall, Haftpflicht, Unfall, Reisegepäck- und Reise-Rücktrittskosten-Versicherung Zahnersatz	Ja, Notfall, Haftpflicht, Unfall, und Reisegepäck-Versicherung
Stationäre Behandlung	Zweibettzimmer	Einbettzimmer	Freie Wahl
Schutzimpfungen	Ja	Ja	Ja
Zahnersatz	Optional möglich. Bis max. 80 % des Rechnungsbetrags.	Optional möglich. Bis max. 80 % des Rechnungsbetrags.	Keine Absicherung, nur Reparatur von vorhandenem Zahnersatz
Vorerkrankungen	Ausschluss von Behandlungen/Erkrankungen, die in den letzten 6 Monaten vor Reisebeginn behandelt wurden	Ausschluss von Behandlungen/Erkrankungen, die in den letzten 6 Monaten vor Reisebeginn behandelt wurden	Ausschluss von Behandlungen, für die bei Reiseantritt feststand, dass sie bei planmäßiger Durchführung der Reise stattfinden mussten
Sehhilfen	Nein	Ja, bis max. 300,- EUR	Nein
Überführung	Bis 10.000,- EUR	Bis 10.000,- EUR	100 %
Mindestprämie	250,- EUR	250,- EUR	500,- EUR NEU

Hanse-Global

WELTWEITER SCHUTZ – SO VIEL SIE BRAUCHEN



Hanse-Global ist das Tarifpaket für eine weltweite Geschäftsreisenabsicherung in 2 Leistungsstufen – Basis- oder Premiumtarif. Buchen Sie bequem jede einzelne Reise über das Online-Tool und profitieren Sie von taggenauer Abrechnung.

- Auslandsreise-Krankenversicherung im Basis- oder Premiumtarif
- Zusatzbaustein Zahnersatz (mind. 365 Tage Reisedauer)
- Notfall-Versicherung
- Reise-Haftpflichtversicherung
- Reise-Unfallversicherung
- Reise-Gepäckversicherung (für Reisen bis 90 Tage)
- Reise-Rücktrittsversicherung

○ WER SICH VERSICHERN KANN?

Mitarbeiter und deren Angehörige von Unternehmen mit Sitz in Deutschland sowie deren Filialen und Tochterunternehmen im Ausland. Dadurch bieten wir allen Mitarbeitern, auch den Vorständen, Geschäftsführern oder selbstständig tätigen, vom Unternehmen beauftragten Personen, den gleichen umfangreichen Versicherungsschutz.

○ FÜR WELCHEN ZEITRAUM KANN VERSICHERT WERDEN?

Abgesichert werden können Aufenthalte von 1 Tag bis zu einer unbegrenzten Dauer.

○ WO GILT DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit, nicht jedoch in der Bundesrepublik Deutschland oder im Heimatland des Reisenden.



Hanse-Global – Basis- oder Premiumtarif

HIGHLIGHTS

- Schutz auch für Mitarbeiter ausländischer Tochterunternehmen und Filialen
- Hervorragendes Krisenmanagement
- Taggenaue Prämien
- 24-Stunden-Notfallservice
- Kompletter Schutz aus einer Hand

MANCHMAL ETWAS MEHR...

- Kein Selbstbehalt für ärztliche Behandlungen
- Medizinisch sinnvoller Rücktransport
- Psychotherapeutische Behandlungen
- Auslandsimpfungen nach WHO-Empfehlung im Premiumtarif
- Vorsorgeuntersuchungen bei längerfristigen Aufenthalten

AUSLANDSREISE-KRANKENVERSICHERUNG

Hanse-Global

ÜBERSICHT ÜBER DIE WESENTLICHEN LEISTUNGSMERKMALE

AUSLANDSREISE-KRANKENVERSICHERUNG	HANSE-GLOBAL	
	BASIS	PREMIUM
Geltungsbereich: Der Versicherungsschutz gilt für Reisen im Ausland. Als Ausland gilt das Staatsgebiet des Landes, in das der Reisende vom Versicherungsnehmer geschickt wird, nicht jedoch das Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland oder das Heimatland des Reisenden.		
Versicherte Leistungen	Entschädigung	Entschädigung
Ambulante Heilbehandlungskosten beim Arzt	100%	100%
Schmerzstillende Zahnbehandlung	100%	100%
Reparatur von unfallbedingtem Zahnersatz	Max. 3.600,- EUR pro Versicherungsjahr	Max. 4.800,- EUR pro Versicherungsjahr
Heilpraktiker	-	100%
Chiropraktiker in den USA/Kanada	-	100%
Krankenhausaufenthalt	100% Zweibettzimmer	100% Einbettzimmer
Fahrten und Transporte zum Krankenhaus	100%	100%
Strahlendiagnostik und -therapie	100%	100%
Ärztlich verordnete Arznei- und Verbandmittel	100%	100%
Heilmittel (z. B. Massagen)	Max. 250,- EUR	100%
Sehhilfen (max. 300,- EUR)	-	100%
Hilfsmittel gemäß Leistungskatalog	-	100% mit Höchstgrenzen
Vorsorgeuntersuchungen (max. 300,- EUR)	-	100%
Psychotherapie (20 Tage stationär, ambulant max. 1.500,- EUR pro Jahr)	100% bei Trauma	100%
Schwangerschaft (Eintritt nach Versicherungsbeginn)	100%	100%
Kosten für eine Begleitperson im Krankenhaus bei Kindern bis zum 12. Lebensjahr	100%	100%
Frühgeburt eines Kindes	100%	100%
Nachhaftung bis zur Transportfähigkeit	100%	100%
Allg. Schutzimpfungen laut Impfpass	100%	100%
Auslandsimpfungen (von der WHO empfohlen)	-	100%
Medizinisch sinnvoller Rücktransport	100%	100%
Überführung bei Tod ins Heimatland bis zu	10.000,- EUR	15.000,- EUR
Bestattungskosten im Ausland bis zu	10.000,- EUR	15.000,- EUR

*Gleicher
Versicherungsschutz
für Mitarbeiter
aller Standorte –
auch der im Ausland!*



Prämie in EUR für Reisedauer bis:		Angestellter	Angehöriger	Angestellter	Angehöriger
Ohne USA/Canada	90 Tage	0,25	0,25	0,30	0,30
	180 Tage	0,90	1,25	1,10	1,54
	365 Tage	1,50	2,10	1,80	2,52
	1.825 Tage	3,00	4,20	3,50	4,90
USA/Canada	90 Tage	0,65	0,65	0,78	0,78
	180 Tage	2,70	3,78	3,24	4,54
	365 Tage	4,50	6,30	5,40	7,56
	1.825 Tage	9,00	12,60	10,80	15,12

Hanse-Business-Compact

WELTWEITER KOMPAKT-SCHUTZ



Hanse-Business-Compact ist die sinnvolle Absicherung bei sehr hohem Reiseaufkommen im Bereich kurzfristiger Reisen. Dieser Tarif bietet bis zu 90 Tage weltweite Sicherheit auf allen Reisen.

- Auslandsreise-Krankenversicherung
- Notfall-Versicherung
- Reise-Haftpflichtversicherung
- Reise-Unfallversicherung
- Reise-Gepäckversicherung

○ WER SICH VERSICHERN KANN?

Mitarbeiter von Unternehmen mit Sitz in Deutschland sowie deren Filialen und Tochterunternehmen im Ausland. Dadurch bieten wir allen Mitarbeitern, auch den Vorständen, Geschäftsführern oder selbstständig tätigen, vom Unternehmen beauftragten Personen, den gleichen umfangreichen Versicherungsschutz.

○ FÜR WELCHEN ZEITRAUM KANN VERSICHERT WERDEN?

Abgesichert werden können Aufenthalte bis zu max. 90 Tagen ununterbrochener Reisedauer über eine pauschale Reisetagebuchung.

○ WO GILT DER VERSICHERUNGSSCHUTZ?

Der Versicherungsschutz gilt weltweit.



Hanse-Business-Compact – die Highlights

- Schutz auch für Mitarbeiter ausländischer Tochterunternehmen und Filialen
- Hervorragendes Krisenmanagement
- Taggenaue Prämien
- 24-Stunden-Notfallservice
- Kompletter Schutz aus einer Hand
- Pauschale Reisetagebuchung
- Keine namentliche Nennung

MANCHMAL ETWAS MEHR...

- Kein Selbstbehalt für ärztliche Behandlungen
- Medizinisch sinnvoller Rücktransport
- Psychotherapeutische Behandlungen
- Einbettzimmer
- Nachhaftung bis zur Transportfähigkeit

Auslandsreise-Krankenversicherung

ÜBERSICHT ÜBER DIE WESENTLICHEN LEISTUNGSMERKMALE

AUSLANDSREISE-KRANKENVERSICHERUNG HANSE-BUSINESS-COMPACT	
Geltungsbereich: Der Versicherungsschutz gilt für Reisen im Ausland. Als Ausland gilt das Staatsgebiet des Landes, in das der Reisende vom Versicherungsnehmer geschickt wird, nicht jedoch das Staatsgebiet der Bundesrepublik Deutschland oder das Heimatland des Reisenden.	
Versicherte Leistungen	Entschädigung
Ambulante Heilbehandlungskosten beim Arzt	100%
Schwangerschaftsbehandlungen	100%
- Untersuchung und Behandlung durch Hebammen	1.600,- EUR
Ärztlich verordnete Medikamente und Verbandmittel	100%
Strahlen-, Licht- und sonstige physikalische Behandlungen	100%
Ärztlich verordnete Hilfsmittel	100%
Röntgendiagnostik	100%
Stationäre Behandlung im Einbettzimmer	100%
- Optional Krankenhaustagegeld für max. 30 Tage, pro Tag	50,- EUR
Krankentransport	100%
Operationen	100%
Schmerzstillende Zahnbehandlungen	100%
Zahnersatzreparatur	100%
Versicherungsschutz für Neugeborene	50.000,- EUR
Mehrkosten für medizinisch sinnvollen Krankenrücktransport	100%
Kosten für eine Begleitperson bei Krankenrücktransport	100%
Überführung bei Tod ins Heimatland	100%
Bestattung im Ausland	100%
Nachleistung im Ausland bis zur Transportfähigkeit	100%
Prämie/Tag:	0,25 EUR

*Gleicher
Versicherungsschutz
für Mitarbeiter
aller Standorte -
auch der im Ausland!*



Kein Selbstbehalt

Zusatzdeckungen

FLEXIBEL FÜR IHREN BEDARF

NEU

HANSE-CASH KRANKENTAGEGELD-VERSICHERUNG

Geltungsbereich:

Weltweit. Für die Bundesrepublik Deutschland gilt: Personen ausländischer Staatsangehörigkeit sind nur versicherbar, wenn sie sich vorübergehend in der Bundesrepublik Deutschland aufhalten. Personen deutscher Staatsangehörigkeit sind nur versicherbar für die Dauer ihres im Ausland ausgeübten Beschäftigungsverhältnisses.

Versicherte Leistungen	Entschädigung
Krankentagegeld	Bis zu maximal 150,- EUR pro Tag, höchstens für die Dauer von 730 Tagen (104 Wochen) einschließlich der gewählten Karenzzeit
Selbstbehalt	Kein Selbstbehalt. Beachten Sie aber bitte die Karenzzeiten. Wird Arbeitsunfähigkeit gleichzeitig durch mehrere Krankheiten oder Unfallfolgen hervorgerufen, so wird das Krankentagegeld nur einmal gezahlt. Bestehen für die versicherte Person mehrere Krankentagegeldversicherungen bei einem Versicherer, so wird die Gesamtleistung aus allen Verträgen auf maximal 150,- EUR täglich begrenzt.

HANSE-CASH		MANN	FRAU
	Leistungsfreie Tage (Karenzzeit)	Monatliche Beiträge für je 5,00 EUR versichertes Krankentagegeld	
HANSE-CASH 14	14	7,50 EUR	9,00 EUR
HANSE-CASH 42	42	0,85 EUR	1,50 EUR
HANSE-CASH 91	91	0,50 EUR	1,00 EUR
HANSE-CASH 183	183	0,25 EUR	0,55 EUR

Dieser Tarif kann auch unabhängig von den Tarifen Hanse-Global und Hanse-Business-Compact abgeschlossen werden.

Zusatzdeckungen

FLEXIBEL FÜR IHREN BEDARF

Kein Selbstbehalt

NOTFALL-VERSICHERUNG	
Geltungsbereich: Weltweit. Innerhalb Deutschlands ab einer Entfernung von 100 km zur Betriebsstätte sowie mind. einer Übernachtung.	
Versicherte Leistungen	Entschädigung
Betreuungsleistung	100%
Informationsleistung	100%
Kostenübernahmeerklärung gegenüber Krankenhäusern	15.000,- EUR
Krankenbesuch	100%
Bergungskosten	10.000,- EUR
Arzneimittelversand	100%
Leistungen bei Reiseabbruch oder verspäteter Rückreise	100%
Verlust von Reisezahlungsmitteln	1.500,- EUR
Verlust von Kreditkarten und EC- bzw. Maestro-Karten	100%
Hilfe bei Verlust von Reisedokumenten	100%
Rückholung von Kindern	100%
Rücktransport von Gepäck	100%
Strafverfolgung	
– Gerichts-, Anwalts- und Dolmetscherkosten	3.000,- EUR
– Strafkautions	13.000,- EUR
Mehrkosten bei Umbuchungen/Verspätungen	100%

Prämie für Reisedauer bis:		
Hanse-Global und Hanse-Business-Compact	90 Tage	0,05 EUR
ausschließlich Hanse-Global	1.825 Tage	0,25 EUR

REISE-HAFTPFLICHTVERSICHERUNG	
Geltungsbereich: Weltweit. Innerhalb Deutschlands ab einer Entfernung von 100 km zur Betriebsstätte sowie mind. einer Übernachtung.	
Versicherte Leistungen	Entschädigung
Personenschäden	Insgesamt bis 2.500.000,- EUR
Sachschäden	Insgesamt bis 2.500.000,- EUR
Selbstbehalt: Für Mietsachschäden beträgt der Selbstbehalt je Versicherungsfall 20%, mind. 50,- EUR. Für die übrigen versicherten Ereignisse wird kein Selbstbehalt berechnet.	

Prämie für Reisedauer bis:		
Hanse-Global und Hanse-Business-Compact	90 Tage	0,10 EUR
ausschließlich Hanse-Global	1.825 Tage	0,30 EUR

Übrigens:
Von diesen Zusatzbausteinen profitieren Sie auch auf Reisen innerhalb Deutschlands.



Zusatzdeckungen

FLEXIBEL FÜR IHREN BEDARF

REISE-UNFALLVERSICHERUNG	
Geltungsbereich: Weltweit. Innerhalb Deutschlands ab einer Entfernung von 100 km zur Betriebsstätte sowie mind. einer Übernachtung.	
Versicherungssummen:	
Im Invaliditätsfall inkl. 350% Progression	100.000,- EUR
Im Todesfall	50.000,- EUR
Bei Kindern bis zur Vollendung des 18. Lebensjahres	5.000,- EUR
Für Bergungskosten	5.000,- EUR
Für Kosten kosmetischer Operationen	5.000,- EUR
Prämie/Tag:	0,39 EUR

Kein Selbstbehalt

REISE-GEPÄCKVERSICHERUNG (BIS MAX. 90 TAGE)				
Versicherungssumme:	2.000,- EUR	4.000,- EUR	6.000,- EUR	8.000,- EUR
Prämie/Tag:	0,10 EUR	0,17 EUR	0,29 EUR	0,49 EUR

Kein Selbstbehalt

REISE-RÜCKTRITTSVERSICHERUNG NUR FÜR HANSE-GLOBAL	
Selbstbehalt:	Kein Selbstbehalt! Wird der versicherte Schadenfall durch das versicherte Ereignis „unerwartete schwere Erkrankung“ ausgelöst, beträgt der Selbstbehalt 20% des erstattungsfähigen Schadens, mind. jedoch 25,- EUR je versicherte Person. Der Selbstbehalt entfällt, sofern aufgrund der unerwarteten schweren Erkrankung eine vollstationäre Krankenhausbehandlung erforderlich wurde.
Prämie:	2,5% vom Reisepreis, max. 10.000,- EUR

ZAHNERSATZ (MIND. 365 TAGE REISEDAUER) NUR FÜR HANSE-GLOBAL	
Versicherte Leistungen	Entschädigung
Zahnersatz bis zu 80%, pro Jahr max.	4.000,- EUR
Höchstgrenzen in den ersten drei Versicherungsjahren	

Prämie für Reisedauer bis:	
365 Tage	Ab 1. Tag 0,15 EUR
1.825 Tage	Ab 1. Tag 0,35 EUR

Reise-Kompetenz

UNSERE ERFAHRUNG - WELTWEIT

Die HanseMercur Reiseversicherung AG gehört zur Unternehmensgruppe der HanseMercur.

HanseMercur: auf Reisen weltweit ein fester Begriff

Mit eindrucksvollen Wachstumsraten hat sich die HanseMercur Reiseversicherung AG in den vergangenen Jahren zur Nummer 2 unter den Reiseversicherern in der Bundesrepublik Deutschland entwickelt – ein Beweis für starken Service und bedarfsorientierte Produkte!

Kompetent: seit über 40 Jahren im Geschäft

Die HanseMercur ist bereits seit über 40 Jahren im Reiseversicherungsgeschäft tätig. Für diesen Geschäftsbereich wurde 1977 die HanseMercur Reiseversicherung AG gegründet: Sie gehört zur Unternehmensgruppe der HanseMercur. Die Versicherungsgruppe beschäftigt annähernd 1.750 Mitarbeiter im Innen- und Außendienst.

Langjährige Tradition mit individuellen Reiseprodukten

Was uns auszeichnet, ist unsere langjährige Erfahrung auf dem Markt der Reiseversicherungen. Wir bieten Service und Beratung mit konkurrenzfähigen und marktgerecht kalkulierten Produkten – weltweit. Wir verfügen über ein langjährig eingespieltes Team und ein hohes Maß an Kompetenz, um den Ansprüchen unserer Kunden gerecht zu werden.

Überzeugende Reise-Kompetenz für Sie

- Bedarfsgerechte Produkte, konkurrenzfähig kalkuliert
- Langjährig erfahrene Mitarbeiter im Reiseversicherungsgeschäft
- Erfahrung im Incoming-Geschäft
- Langjährige, kompetente Mitarbeiter
- Professionelle und schnelle Schadenregulierung
- Weltweiter Notrufservice
- Abwicklung mit modernster Informations- und Abschlusstechnik über das Internet



Hanse Merkur





Wenn Sie Hilfe brauchen?

Wir sind 24 Stunden für Sie da, an jedem Tag des Jahres. Wir kümmern uns um Notfälle, medizinische Evakuierungen, alles Praktische in Verbindung mit einer Einweisung in ein Krankenhaus. Bei medizinischen Ratschlägen und Situationen, wo Sie umgehend fachliche Hilfe benötigen, steht Ihnen unser Team zur Seite. Sie erhalten Angaben zu Behandlungsorten, Ärzten und vielem mehr. Wir möchten Ihnen persönliche und professionelle Hilfe bieten.

24-Std.-Notfallservice

Im Schadenfall wichtig für uns:

- Name des Anrufers und Auslandsanschrift, Telefonnummer
- Welchen Versicherungsschutz haben Sie abgeschlossen?
- Ansprechpartner vor Ort (Name des Arztes, Polizei, Adresse, Telefonnummer)
- Sachverhalt
- Versicherungsscheinnummer

HanseMerkur Reiseversicherung AG
Siegfried-Wedells-Platz 1
20354 Hamburg

Telefon (0 40) 41 19-18 62
Telefax (0 40) 41 19-91 18 62

E-Mail hanse-global@hansemerkur.de
Internet www.hmr.de

Die HanseMerkur steht für Menschen ein – ein Grundsatz, der sich sowohl in unseren Produkten als auch im Kundenservice widerspiegelt. Als kompetenter Personenversicherer bieten wir ein hohes Maß an persönlicher Zuwendung und Aufmerksamkeit, schnelle und flexible Lösungen, partnerschaftlich faire Beratung und zeitgemäß maßgeschneiderte Produkte. Denn wir sind Profis mit Herz.